

 TAMA INGENIEROS S.A.C	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	1 de 22

1. OBJETIVO

El presente documento, indica de manera detallada todas las actividades desarrolladas en el distrito de Ate a fin de realizar el trabajo social del año 2012.

Muestra también, un análisis del impacto de esta actividad en los siguientes aspectos:

- Aspecto de desarrollo de cultura y valores de la empresa
- Aspecto Operativo y comercial
- Aspecto económico

Finalmente, de acuerdo a la experiencia ganada en este tipo de actividad, se plantean mejoras y recomendaciones tanto internas (aplicadas a nuestra empresa), así como para ser aplicadas a la Asociación Las Terrazas del Pueblo de Santa Clara.

2. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- T-GP-IN-02 Instructivo “Trabajos Sociales”.
- T-GP-RG-02 Registro “Personal para trabajo social Set. 2012”.
- T-AF-RG-01 Registro “Gastos de caja chica”.
- Plano S/N de Módulos de madera

3. RESPONSABILIDADES

El área de recursos humanos es el responsable del desarrollo de esta actividad, en colaboración de las demás áreas para obtener los datos pertinentes.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

 TAMA INGENIEROS S.A.C	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	2 de 22

4. DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES

4.1. TAREAS INICIALES / TAREAS REALIZADAS

Tarea objetivo:

En este año para determinar el lugar en el cual se desarrollaría el Trabajo Social, se tomo la determinación que sean los trabajadores quienes presenten propuestas en las cuales se pueda llevar a cabo la obra social dentro de sus localidades; con la finalidad de que ellos se identifiquen con el desarrollo de la obra desde su concepción y, de esta manera, puedan aportar mejoras dentro de las zonas donde habitan.

Se presentaron tres (3) propuestas siendo elegida la implementación del Local Comunal de la Asociación de Viviendas Las Terrazas del Pueblo de Santa Clara, en distrito de Ate.



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

 TAMA INGENIEROS S.A.C	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	3 de 22



El desarrollo de este trabajo debía realizarse en dos etapas:

- a) Primera Etapa: Cumplir en el tiempo de 4 días con la construcción de loza de cemento que constituye el piso del local comunal y servicios higiénicos, para lo cual se empezaría con el desmontaje del local de madera existente, nivelación del suelo, excavación para instalación de tuberías de los servicios higiénicos, rellenado de concreto, pulido de piso.
- b) Segunda Etapa: Cumplir en el tiempo de 1 día con la instalación de dos módulos de madera, el primero de ellos de 15 metros por 5 metros en donde funcionaría el local comunal y el segundo de 3 metros por 3 metros para los servicios higiénicos. La instalación se llevará a cabo tan pronto la loza de cemento se encuentre concluida.

Fecha de Inicio: Miércoles 24 de octubre a las 8:00 a.m.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

 TAMA INGENIEROS S.A.C	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	4 de 22

Fecha de Terminó: Viernes 16 de noviembre.

Lugar de trabajo: El trabajo será realizado en el distrito de Ate.

PRIMERA ETAPA

TAREAS INICIALES

Día 24/10: Se partió de nuestra empresa aproximadamente a las 8:30 a.m. y se llegó a la Asociación Las Terrazas del Pueblo de Santa Clara aproximadamente a las 9:30 a.m. dirigiéndonos inmediatamente al local designado como lugar de estadía, a fin de proceder a instalar a los trabajadores que se quedarían durante la primera etapa del trabajo social. Posteriormente, acudimos al local comunal para iniciar las labores.

TAREAS REALIZADAS

Día 24/10: A las 9:45 am aproximadamente se iniciaron las labores, empezando por desarmar por completo el módulo de madera del local comunal, para ello se desmonto por completo sus techos y paredes.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

 TAMA INGENIEROS S.A.C	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	5 de 22



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

 TAMA INGENIEROS S.A.C	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	6 de 22



Alrededor de las 10: 45 a.m. se procedió a iniciar las labores de nivelación del terreno, estableciendo los límites del piso para proceder con el llenado de las pequeñas zanjas que delimitan la loza a construir. Todo este trabajo se realizo guiados por dos maestros albañiles que el señor W M (Maestro albañil que realiza diversos servicios en nuestra empresa) designó para apoyar en este Trabajo Social.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

 TAMA INGENIEROS S.A.C	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	7 de 22



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

 TAMA INGENIEROS S.A.C	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	8 de 22

Día 25/10: Se continuó con la nivelación del piso colocando piedras en las zonas donde había desniveles. Asimismo, se procedió con la preparación de la mezcla de la arena gruesa, piedra chancada y cemento para ser vertidos en el piso, culminando el día con la primera mitad del piso para el local comunal.



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

 TAMA INGENIEROS S.A.C	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	9 de 22

Día 26/11: Se continuó con la preparación de mezcla para ser vertida en el piso, así como el pulido del mismo. Este día se culminó con todo el piso de la loza para el local comunal.



Día 27/10: Se realizaron las excavaciones para la colocación de las tuberías de los servicios higiénicos. A continuación, se procedió con la preparación de la mezcla y vertido de la misma en dicha área, luego con el pulido del piso. Al concluir esta labor, los trabajadores retornaron a sus casas, finalizando esta primera etapa.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

 TAMA INGENIEROS S.A.C	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	10 de 22



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

 TAMA INGENIEROS S.A.C	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	11 de 22

SEGUNDA ETAPA

TAREAS INICIALES

La Segunda Etapa del Trabajo Social se inicio al tener la loza del local comunal completamente seca y lista para proceder con la instalación de los módulos de madera.

Día 14/11: Los módulos de madera para ser instalados fueron entregados directamente por el proveedor a la Presidenta de la Asociación Las Terrazas del Pueblo de Santa Clara, señora .

Día 15/11: Se partió de nuestra empresa aproximadamente a las 8:30 a.m. y se llevo a la Asociación Las Terrazas del Pueblo de Santa Clara aproximadamente a las 9:30 a.m. dirigiéndonos inmediatamente al local para iniciar las labores.

TAREAS REALIZADAS

Día 15/11: Se iniciaron las labores colocando los ladrillos que formarían el perímetro, sobre los que se armarían los módulos de madera. Seguidamente, se levantaron los paneles laterales de madera de dos en dos, fijándolos con pernos y tuercas. Culminado el montaje de los paneles laterales, se procedió a colocar los paneles de madera que formarían el falso techo. Se realizó el mismo proceso para el módulo de madera que corresponde al baño.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

 TAMA INGENIEROS S.A.C	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	12 de 22



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

 TAMA INGENIEROS S.A.C	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	13 de 22



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

 TAMA INGENIEROS S.A.C	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	14 de 22

Día 16/11: Se colocaron los listones para la base del eternit, se selló con masilla partes de la madera que se astillaron con el montaje, se barnizó los módulos, concluyeron con la instalación del cableado eléctrico, para finalmente colocar el eternit. Con ello, se dio por instalados los módulos de madera.



Día 19/11: Se procedió con la entrega de los módulos de madera a la Asociación Las Terrazas del Pueblo de Santa Clara, así como la entrega de un periódico mural y una placa recordatoria, dando por concluida nuestra obra de labor social .

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

 TAMA INGENIEROS S.A.C	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	15 de 22



4.2. RECURSOS DISPONIBLES

Recurso humano: De Tama 05 empleados + 08 operarios.

Las horas hombre operarios (incluye sobre tiempo): 217.20 hh

Las horas hombre de empleados: 105 hh

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

 TAMA INGENIEROS S.A.C	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	16 de 22

NO.	NOMBRE Y APELLIDOS	NO.	CARGO
1.	Juan Bustamante Daniel Eduardo	00000001	Gerente de Operaciones
2.	María Mercedes Julia Laura Alvar	00000002	Asistente
3.	Carlos Rivas Edwin Fernando	00000003	Asistente de Producción
4.	María Mercedes Edgar Carlos	00000004	Supervisor
5.	Victor Carrasco Angel	00000005	Producción
6.	Andrés Chérrez José Augusto	00000006	Presupuesto
7.	Carolina García Ríos Springer	00000007	Oficial
8.	Carlos Fernández José Luis	00000008	Oficial
9.	María Mercedes Juan Carlos García	00000009	Operario
10.	María Mercedes María Eduardo	00000010	Asistente
11.	Joseph Paredes Michel Pablo	00000011	Oficial
12.	Carolina Carrasco Luis Ricardo	00000012	Asistente
13.	María Mercedes Juan Carlos	00000013	Asistente

De parte de la Asociación Las Terrazas del Pueblo de Santa Clara: 06 pobladores para colaborar en la realización del Trabajo Social, quienes han trabajado en forma conjunta durante el tiempo que se desarrollo el mismo.

De parte del señor W M : 01 maestro albañil más un ayudante, quienes estuvieron los cuatro días que demoro el desarrollo de la loza.

Recurso de equipos, herramientas y máquinas: De acuerdo a lo acordado con los representantes de la Asociación Las Terrazas del Pueblo de Santa Clara, nos brindaron picos, palas, carretillas y otras herramientas que permitieron desarrollar la obra. Así como casa para el hospedaje de nuestro personal y alimentación durante los días que duró la obra.

De parte de TAMA INGENIEROS S.A.C., la compra de Dos Módulos de Madera para la instalación del local comunal y servicios higiénicos para esta Obra Social según Orden de Compra N° 5463-12.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

 TAMA INGENIEROS S.A.C	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	17 de 22

Así mismo todos los materiales para la construcción de la loza de concreto.

4.3. ACTIVIDADES DE RECREACION / AGASAJOS

Tardes Deportivas:

Durante la primera etapa del desarrollo de la Labor Social los trabajadores de nuestra empresa después de terminar las labores, jugaban partidos de futbol con los pobladores de la zona, lo que permitió integrarse y practicar deporte.



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

 TAMA INGENIEROS S.A.C	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	18 de 22



Cena de camaradería:

Se realizó una cena de camaradería el día viernes 26 de octubre donde se compartió con todo el personal operativo y empleados designados para esta Obra Social. Siendo asumido el gasto total por la Empresa.

Almuerzo de Inauguración:

El día de la entrega de los módulos de madera, los miembros de la Asociación Las Terrazas del Pueblo de Santa Clara prepararon un almuerzo (pachamanca), en el cual se compartieron gratos momentos entre el personal de TAMA y los miembros de la Asociación.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

 TAMA INGENIEROS S.A.C	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	19 de 22



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

 TAMA INGENIEROS S.A.C	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	20 de 22

5. ANALISIS DEL IMPACTO DEL TRABAJO SOCIAL EN LA EMPRESA

5.1. ASPECTO DE DESARROLLO DE CULTURA Y VALORES

El principio de devolver a la sociedad, aportando nuestros recursos y forjando ciudadanos más comprometidos con su entorno, así predicar con el ejemplo, son parte de nuestra cultura y valores, los mismos que se ha puesto de manifiesto durante el presente trabajo social. Nuestro personal ha trabajado en equipo para poder brindar ayuda a personas que no conocían pero que eran parte de la comunidad de uno de nuestros trabajadores.

Asimismo, con la iniciativa de que sean los trabajadores quienes propongan los lugares en los cuales se podría llevar a cabo la Obra Social se logro que los trabajadores se comprometan con el desarrollo del mismo. Además, al comprobar que una de las propuestas planteadas fuera la elegida y que se haya desarrollado la misma, hace que se comprometan más con su labor debido a que la empresa en la cual trabajan cumple con lo ofrecido. Se espera que en los próximos años, los trabajadores se esfuercen en preparar sus proyectos en beneficio de su comunidad.

5.2. ASPECTO OPERATIVO Y COMERCIAL

Al no contar con 05 operarios de planta durante cuatro días, la capacidad de producción de la empresa disminuye en 11.62%. Sin embargo, este hecho no ocasiono que se produjera algún retraso relevante en la entrega de nuestros productos.

5.3. ASPECTO ECONOMICO

Inversión tangible realizada: Incluye gastos de directos (movilidad, viáticos, etc), costo de consumibles (implementos de seguridad), costo de materiales (loza de

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	21 de 22

concreto, caseta de madera, baños, etc.) y alquiler de equipos, costo de mano de obra de operarios y empleados.

Item	M A T E R I A L E S			
	Descripción Por equipo	Cantd. Unit.	Costo Unit. S/.	Costo Total S/.
A	GASTOS DIRECTOS	1		541.50
B	COSTO DE MATERIALES	1		20939.50
C	COSTO DE MANO DE OBRA OPERARIOS	1		2541
D	COSTO DE MANO DE OBRA EMPLEADOS	1		1985.30
1	TOTAL COSTO DIRECTO (nuevos soles)	1		26007.54

Inversión intangible – Costo de oportunidad: Se mide en función a las 217.20 horas hombre de operarios que dejan de producir en la empresa, así como el tiempo de los empleados que dejan de participar en las actividades designadas en el día a día.

6. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

6.1. PARA TAMA INGENIEROS SAC

En Ingeniería: Tener estimados de metrados en obra civil, por ejemplo cantidad piedra y/o arena por m³ para elaboración de loza, etc.

6.2. PARA LA ASOCIACIÓN LAS TERRAZAS DEL PUEBLO DE SANTA CLARA

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

 TAMA INGENIEROS S.A.C	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		T-GP-DC-01	
	INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2012		Fecha	07-12-12
			Versión	01
			Página	22 de 22

En Operaciones: Deben tener planos detallados y por módulos de fabricaciones típicas. Debe construir los muros de contención para evitar posteriores derrumbes sobre los módulos de madera instalados.

Administrativo/legal: Revisar el saneamiento legal del terreno en donde se han instalado los módulos, debiendo inscribirse a nombre de la Asociación Las Terrazas del Pueblo de Santa Clara.

Búsqueda de compromiso de los beneficiados: Para comprometer a la población con esta Obra, se les dio la responsabilidad de brindar las herramientas para realizar las labores de construcción de la loza, así como cocinar para los trabajadores y brindar el hospedaje. Demostrando compromiso durante todo el desarrollo de la obra social, y exigiendo que mantengan los cuidados necesarios para el mantenimiento del piso y de los módulos de madera.

7.- CONCLUSIONES:

- Se cumplió el objetivo trazado para el tiempo que se estimo para la realización de la Obra Social en el distrito de Ate, todo ello gracias al esfuerzo en conjunto de trabajadores y empleados de TAMA INGENIEROS SAC.
- Se ha cumplido con el principio de devolver a la sociedad, aportando nuestros recursos y forjando ciudadanos más comprometidos con su entorno, debido a que los trabajadores estuvieron comprometidos desde el inicio de la labor social al proponer los lugares donde se podría llevar a cabo la misma.
- Se ha podido apreciar que se han estrechado los lazos de amistad y confianza entre los trabajadores que han participado en la Obra Social.
- Con la realización de la Obra Social se ha podido comprobar, una vez más, que TAMA es una empresa que cumple con sus promesas y objetivos, que fomenta la iniciativa y el compromiso entre sus trabajadores.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C. Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL