

	<b>RUMBO AL ISO 9001</b>	T-GP-DC-01	
	<b>INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2009</b>	Fecha	20-10-09
		Versión	01
		Página	1 de 20

### 1. OBJETIVO

El presente documento, indica de manera detallada todas las actividades desarrolladas en la ciudad de Ica, por motivo del trabajo social del año 2009.

Muestra también, un análisis del impacto de esta actividad en los siguientes aspectos:

- Aspecto de desarrollo de cultura y valores de la empresa
- Aspecto Operativo y comercial
- Aspecto económico

Finalmente, de acuerdo a la experiencia ganada en este tipo de actividad, se plantean mejoras y recomendaciones tanto internas (aplicadas a nuestra empresa), así como para ser aplicadas al Obispado de Ica.

### 2. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- T-GP-IN-02 Instructivo “Trabajos Sociales”.
- T-GP-RG-02 Registro “Personal para trabajo social Set. 2009”.
- T-AF-RG-01 Registro “Gastos de cajá chica Elvis”.
- T-AF-RG-01 Registro “Gastos de cajá chica Giovanna”.
- OC-219-09 Orden de compra de implementos de seguridad
- Plano S/N de casa construída

### 3. RESPONSABILIDADES

El área de recursos humanos es el responsable del desarrollo de este informe, en colaboración de las demás áreas para obtener los datos pertinentes.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C.  Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

	<b>RUMBO AL ISO 9001</b>	T-GP-DC-01	
	<b>INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2009</b>	Fecha	20-10-09
		Versión	01
		Página	2 de 20

#### 4. DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES

##### 4.1. TAREAS INICIALES / TAREAS REALIZADAS

###### Tarea objetivo:

Cumplir en el tiempo de 10 días la elaboración de lo que nos encomendaría El Obispado de Ica siendo este:

Construcción de un módulo de 3 piezas de 4.7m ancho x 11 m de longitud en 9 días exactamente, desde desmontaje de casa prefabricada existente, tumbado de pared; llenado de bases, columnas, levantamiento de pared y elaboración de puertas y ventanas de metal; En material noble.

**Fecha de viaje :** Miércoles 09 de setiembre a la 1:45 p.m.

**Fecha de retorno :** Tenemos programado trabajar hasta el sábado 19 de setiembre. Retornando el sábado a partir de las 6:00 p.m.

**Lugar de trabajo :** El trabajo será realizado en la ciudad de Ica.

#### TAREAS INICIALES

**Día 09/09:** Se partió de Lima aproximadamente a las 14:00 pm y se llegó a la ciudad de Ica aproximadamente a las 20:00 pm dirigiéndonos inmediatamente al Seminario San Martín designado como lugar de estadía por el Obispado de Ica, procedimos a instalarnos y posteriormente a realizar las coordinaciones con el Sr, Obispo para que nos informe cual sería nuestra labor durante los 9 días de permanencia en la ciudad de Ica y las facilidades que este nos brindaría.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C.  Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

	<b>RUMBO AL ISO 9001</b>		T-GP-DC-01	
	<b>INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2009</b>		Fecha	20-10-09
			Versión	01
			Página	3 de 20

### TAREAS REALIZADAS

**Día 10/09:** Salimos a trabajar a las 8:00 am dirigiéndonos al Distrito de Guadalupe Calle Callao al hogar del Sr. y familia lugar donde realizaríamos nuestras labores los próximos 9 días.

Empezando por desocupar la casa y tumbar parte de sus paredes y techo que iba a ser construida.



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C.  Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL



**Día 11/09:** Se procedió a realizar la limpieza del área a construir, botar el desmonte ,para posteriormente empezar a trazar y cavar las zanjas de acuerdo a un plano brindado por el Sr. Obispo; todo este trabajo se realizo guiados por dos maestros albañiles designados por la Diócesis de Ica.



Elaborado por: G.C.C. Recursos Humanos	Revisado por: E.C.C. Gerente General 20-10-09	Aprobado por: GERENCIA GENERAL
--	--	-----------------------------------



**TAMA  
INGENIEROS  
S.A.C**

**RUMBO AL ISO 9001**

T-GP-DC-01

**INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2009**

Fecha 20-10-09

Versión 01

Página 5 de 20



**Día 12/09:** Empezamos a realizar el habilitado y elaboración de los elementos para las bases: zapatas y amarres; así como también la elaboración de las columnas.

Se procedió a realizar el llenado de las zapatas y el parado de las columnas respectivas.



Elaborado por: G.C.C. Recursos Humanos	Revisado por: E.C.C. Gerente General 20-10-09	Aprobado por: GERENCIA GENERAL
--	--	-----------------------------------



**TAMA  
INGENIEROS  
S.A.C**

**RUMBO AL ISO 9001**

**T-GP-DC-01**

**INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2009**

Fecha 20-10-09

Versión 01

Página 6 de 20



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C.  Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL



**TAMA  
INGENIEROS  
S.A.C**

**RUMBO AL ISO 9001**

**T-GP-DC-01**

**INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2009**

Fecha 20-10-09

Versión 01

Página 7 de 20



**Día 14/09:** Se procedió a realizar el llenado de las bases terminándose todo; y se empezó a realizar el traslado de los ladrillos desde el Seminario San Martín hasta el distrito de Guadalupe.



Elaborado por: G.C.C. Recursos Humanos	Revisado por: E.C.C. Gerente General 20-10-09	Aprobado por: GERENCIA GENERAL
--	--	-----------------------------------



**TAMA  
INGENIEROS  
S.A.C**

**RUMBO AL ISO 9001**

**T-GP-DC-01**

**INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2009**

Fecha 20-10-09

Versión 01

Página 8 de 20



**Día 15/09:** Comenzamos a realizar el armado y llenado de las sobre bases concluyéndose todo el llenado, así como también se concluyo la traída de los ladrillos necesarios para el levantamiento de las paredes.



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C.  Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL



**TAMA  
INGENIEROS  
S.A.C**

**RUMBO AL ISO 9001**

T-GP-DC-01

**INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2009**

Fecha 20-10-09

Versión 01

Página 9 de 20

**Día 16/09:** Se comenzó a realizar el levantamiento de las paredes dirigidos por 3 maestros albañiles con el apoyo de nuestro personal, así como también el trazado y habilitado de las 2 puertas y 2 ventanas; enviamos a 2 personales para que apoyen al Obispado en el armado para las sobre bases de la construcción de una Iglesia en Santa María.



Elaborado por: G.C.C. Recursos Humanos	Revisado por: E.C.C. Gerente General 20-10-09	Aprobado por: GERENCIA GENERAL
--	--	-----------------------------------



**TAMA  
INGENIEROS  
S.A.C**

**RUMBO AL ISO 9001**

**T-GP-DC-01**

**INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2009**

Fecha 20-10-09

Versión 01

Página 10 de 20

**Día 17/09:** Se siguió y acabo con el levantamiento de paredes; así como también se continuó con el habilitado y posteriormente el armado de las puertas y ventanas metálicas.



Elaborado por: G.C.C. Recursos Humanos	Revisado por: E.C.C.  Gerente General 20-10-09	Aprobado por:  GERENCIA GENERAL
--	--	---------------------------------------



**TAMA  
INGENIEROS  
S.A.C**

**RUMBO AL ISO 9001**

**T-GP-DC-01**

**INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2009**

Fecha 20-10-09

Versión 01

Página 11 de 20

**Día 18/09:** Se procedió al armado y llenado de columnas; así como a la continuación del armado de las puertas y ventanas.



Elaborado por: G.C.C. Recursos Humanos	Revisado por: E.C.C. Gerente General 20-10-09	Aprobado por: GERENCIA GENERAL
--	--	-----------------------------------

	<b>RUMBO AL ISO 9001</b>		T-GP-DC-01	
	<b>INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2009</b>		Fecha	20-10-09
			Versión	01
			Página	12 de 20



**Día 19/09:** Se culmino el llenado de columnas y se termino el armado de las 2 puertas y ventanas a las 15:00 pm; viajando posteriormente a la ciudad de Lima.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C.  Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

	<b>RUMBO AL ISO 9001</b>	T-GP-DC-01	
	<b>INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2009</b>	Fecha	20-10-09
		Versión	01
		Página	13 de 20

#### 4.2. RECURSOS DISPONIBLES

**Recurso humano:** De Tama 04 empleados + 07 operarios.

Las horas hombre operarios (incluye sobre tiempo): 610 hh

Las horas hombre de empleados : 200 hh



De parte del obispado: 01 maestro y 01 operario + 03 maestros para construir las paredes.

De parte de la familia beneficiada: trabajo parcial de los hijos en tres días por 03 horas cada día.

**Recurso de equipos, herramientas y máquinas :** De acuerdo a las guías N° 812 & 813, se dispuso de esmeriles, herramientas menores, maquina de soldar. Incluye consumibles.

Una camioneta Toyota Hi lux, a dedicación exclusiva.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C.  Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

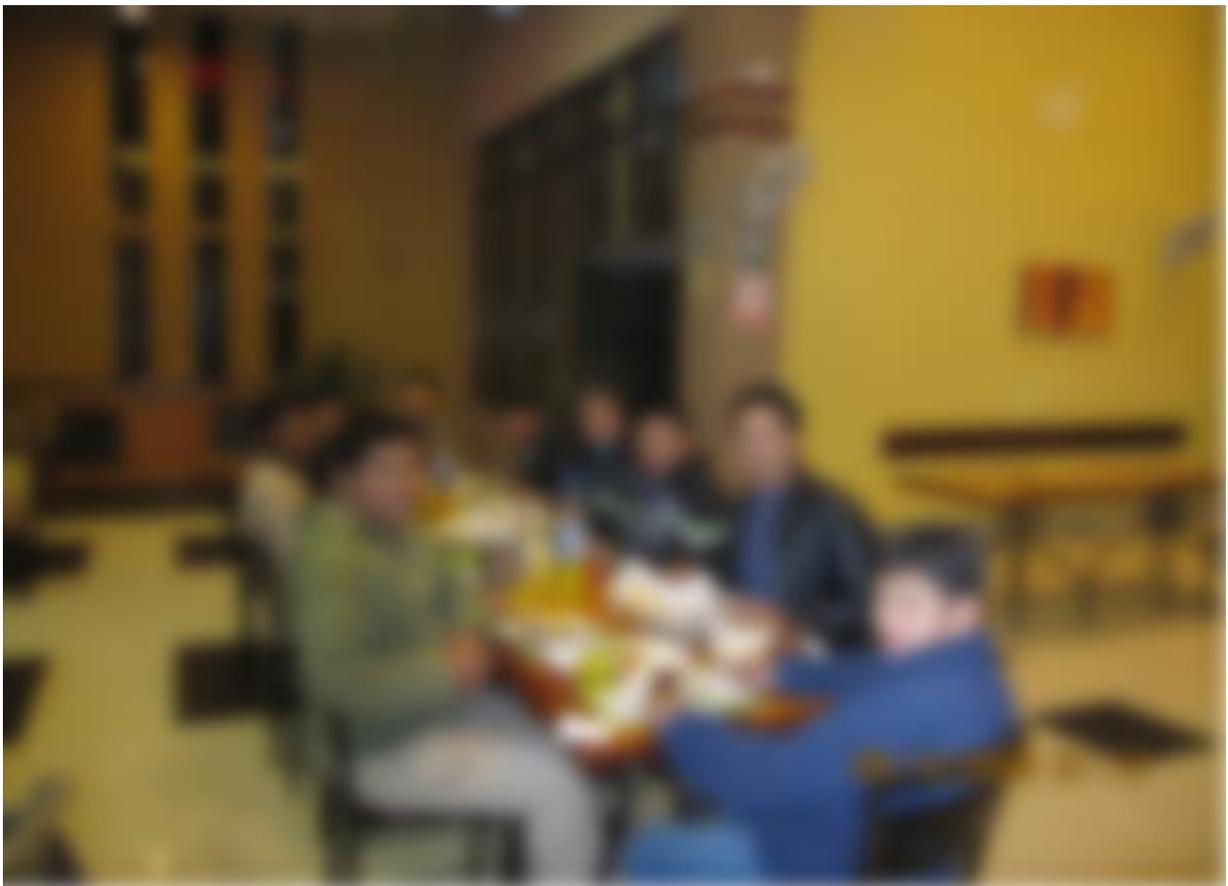
	<b>RUMBO AL ISO 9001</b>	T-GP-DC-01	
	<b>INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2009</b>	Fecha	20-10-09
		Versión	01
		Página	14 de 20

Compra de Equipo de Protección Personal exclusivamente para esta Obra Social según Orden de Compra N° 219-09.

### 4.3. ACTIVIDADES DE RECREACION / AGASAJOS

#### Cena de camaradería:

Se realizo una cena de camaradería el día sábado 12 de setiembre donde se compartió con todo el personal operario y empleados designados para esta Obra Social. Siendo asumido el gasto total por la Empresa.



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C.  Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

	<b>RUMBO AL ISO 9001</b>	T-GP-DC-01	
	<b>INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2009</b>	Fecha	20-10-09
		Versión	01
		Página	15 de 20

**Noche de Discoteca:**

Se tuvo una noche de diversión el sábado 12 de setiembre; donde salimos y compartimos tanto trabajadores como empleados, asignándonos la Empresa un bono extra para los gastos de la noche de discoteca.



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C.  Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

	<b>RUMBO AL ISO 9001</b>		T-GP-DC-01	
	<b>INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2009</b>		Fecha	20-10-09
			Versión	01
			Página	16 de 20

**Visita a la Huacachina y Las brujas de cachiche:**

El domingo 13 de setiembre se salió a realizar un tour por la Huacachina donde se práctico SANDBOARDING y subieron a los TUBULARES ARENEROS; también se visito las brujas de cachiche con su famosa palmera de 7 cabezas; siendo una experiencia gratificante para todos. Todos los gastos fueron cubiertos por la Empresa.



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C.  Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

	<b>RUMBO AL ISO 9001</b>		T-GP-DC-01	
	<b>INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2009</b>		Fecha	20-10-09
			Versión	01
			Página	17 de 20



## 5. ANALISIS DEL IMPACTO DEL TRABAJO SOCIAL EN LA EMPRESA

### 5.1. ASPECTO DE DESARROLLO DE CULTURA Y VALORES

**Practicamos el principio de devolver a la sociedad, aportando nuestros recursos y forjando ciudadanos más comprometidos con su entorno y predicar con el ejemplo.** Este enunciado esta en nuestra cultura y valores. A través de esta actividad hemos vivido una experiencia de trabajo en equipo de empleados y operarios, con un objetivo común, ayudar a personas desconocidas de manera desinteresada y con voluntad.

Con respecto al desarrollo de la confianza y amistad, a través del trabajo del día a día y de experiencias en las cenas, salidas en las noches a recorrer la ciudad, viaje a Huacachina, etc., se ha incrementado la amistad entre las personas participantes así como también la confianza y respeto por la Empresa fortaleciéndose aun más los lazos entre Empresa - trabajadores.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C.  Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

	<b>RUMBO AL ISO 9001</b>	T-GP-DC-01	
	<b>INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2009</b>	Fecha	20-10-09
		Versión	01
		Página	18 de 20

## 5.2. ASPECTO OPERATIVO Y COMERCIAL

**Retrazo de fecha de entrega en proyectos :** Al retirar 07 operarios de planta, la capacidad de producción de la empresa disminuye en 55%, por tanto se tuvo retraso en la entrega de las siguientes órdenes de compra:

- CAP 011-09 Tolva refrigerada y soporte inferior (10 días retraso)
- CAP 012-09 Funda soporte lanza (01 días retraso)
- OT. 258-09 Anillo de pulverización (02 días retraso)

Todas las órdenes arriba mencionadas corresponden a nuestro cliente Aceros Arequipa s.a. Este impase ya ha sido superado con nuestro cliente.

## 5.3. ASPECTO ECONOMICO

**Inversión tangible realizada:** Incluye gastos de directos (movilidad, viáticos, etc), costo de consumibles (implementos de seguridad) y alquiler de equipos, costo de mano de obra de operarios y empleados.

Item	M A T E R I A L E S			
	Descripción Por equipo	Cantd. Unit.	Costo Unit. S/.	Costo Total S/.
<b>A</b>	<b>GASTOS DIRECTOS</b>	<b>1</b>		<b>3713</b>
<b>B</b>	<b>COSTO DE MATERIALES</b>	<b>1</b>		<b>1964</b>
<b>C</b>	<b>COSTO DE MANO DE OBRA OPERARIOS</b>	<b>1</b>		<b>4795</b>
<b>D</b>	<b>COSTO DE MANO DE OBRA EMPLEADOS</b>	<b>1</b>		<b>4440</b>
<b>1</b>	<b>TOTAL COSTO DIRECTO (nuevos soles)</b>	<b>1</b>		<b>14911</b>

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C.  Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

	<b>RUMBO AL ISO 9001</b>	T-GP-DC-01	
	<b>INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2009</b>	Fecha	20-10-09
		Versión	01
		Página	19 de 20

**Inversión intangible – Costo de oportunidad:** Se mide en función a las 610 hh de operarios que dejan de producir en la empresa, así como el tiempo de la gerencia general que deja de participar en la gestión de ventas de la empresa.

Se estima que se ha dejado de producir 5 ton de fabricaciones, es decir un margen de contribución de \$5,500.

## 6. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

### 6.1. PARA TAMA INGENIEROS SAC

**En Ingeniería :** Desarrollar planos típicos para puertas y ventanas metálicas. Tener estimados de metrados en obra civil, por ejemplo ladrillos por metro cuadrado de pared, cantidad piedra, arena por m<sup>3</sup> de concreto, etc.

**En Logística :** Disponer de dos maquinas de soldar, linterna. El tema de traslado del lugar de trabajo al lugar de almuerzo, quita mucho tiempo y por tanto hay perdida de horas efectivas de trabajo.

Horas efectivas de trabajo estimadas: 60 hh (perdida por traslado a almorzar)

### 6.2. PARA EL OBISPADO DE ICA

**En Operaciones:** Deben tener planos detallados y por módulos de fabricaciones típicas. Debe tener en detalle el metrado de cada uno de los materiales según el volumen de trabajo a realizar.

Por otro lado debe tener un flujo de caja y cronograma de ejecución de la obra valorizado, para de esta manera tener una idea global de cuánto dinero en efectivo se va a requerir.

**Administrativo/legal:** Revisar el saneamiento legal del terreno en donde se va a construir, teniendo la certeza que las personas que se busca beneficiar sean los verdaderos propietarios del bien.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C.  Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL

	<b>RUMBO AL ISO 9001</b>	T-GP-DC-01	
	<b>INFORME TRABAJO SOCIAL SETIEMBRE 2009</b>	Fecha	20-10-09
		Versión	01
		Página	20 de 20

Asesorar a los beneficiados para que (considerando su avanzada edad) definan en forma clara la disponibilidad de este bien para el futuro y no se tenga más adelante a hermanos peleando por el bien construido.

**Busqueda de compromiso de los beneficiados:** En un país como el nuestro, existen muchas necesidades. Pero también existe conformismo. Hay que ayudar, pero es más importante enseñar a la personas a ayudarse así mismas.

Una forma de comprometer en el trabajo a los beneficiados es por ejemplo darles la responsabilidad de cocinar para los trabajadores (en este caso ya no tendríamos que trasladarnos hasta el seminario). El obispado le suministra el recado a la familia y esta se encarga de cocinar y brindar el almuerzo a todo el personal de la construcción.

Tener en cuenta que esta familia tienen hijos y sobrinos adultos, pero solo han participado en dos oportunidades y a tiempo parcial en la obra.

## 7.- CONCLUSIONES:

- Se cumplió el objetivo trazado para los 10 días de permanencia en la ciudad de Ica, gracias al esfuerzo en conjunto de trabajadores y empleados de TAMA INGENIEROS SAC.
- Podemos decir que el principio de devolver a la sociedad, aportando nuestros recursos y forjando ciudadanos más comprometidos con su entorno y predicar con el ejemplo ha sido cumplido y logrado en esta Obra Social, ya que al finalizar la Obra todo el equipo TAMA quedo satisfecho de haber cumplido la meta trazada y de tener la satisfacción de haber aportado en dejarle una mejor calidad de vida a la familia beneficiada.
- Los lazos de amistad y confianza así como el respeto entre los colaboradores se ha incrementado, pudiéndose observar este cambio al regresar de viaje en el día a día de nuestra Empresa.
- Los trabajadores han podido corroborar que TAMA es una Empresa que cumple con sus promesas y objetivos y que tienen Supervisores Líderes con los cuales pueden contar en los buenos y malos momentos.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
G.C.C. Recursos Humanos	E.C.C.  Gerente General 20-10-09	GERENCIA GENERAL